



FOR THE BEST ON EARTH

Politique de Confidentialité

Introduction

Astrak France SAS s'est engagé à protéger vos informations à caractère personnel et à se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). La présente politique décrit la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et divulguons vos informations à caractère personnel.

Astrak France SAS est le responsable du traitement des données principales eu égard aux données à caractère personnel traitées en vertu de la présente politique. Astrak France SAS est immatriculée sous le numéro 504 420 142 RCS Meaux et son siège social est situé au 40 rue Henri Becquerel, 77500 CHELLES France.

La présente politique s'applique à toute information à caractère personnel que vous fournissez à travers le site Internet Astrak (www.astrakgroup.fr) ou qui est fourni à Astrak France SAS ou l'une de ses filiales.

Il est important que vous lisiez la présente politique de confidentialité ainsi que toute autre politique de confidentialité concernant des occasions spécifiques où nous collectons ou traitons des informations à caractère personnel à votre sujet afin que vous soyez pleinement informé de la manière dont et des raisons pour lesquelles nous utilisons vos informations à caractère personnel (par exemple, Politique de Confidentialité relative au Recrutement). La présente politique complète lesdites autres politiques et n'est pas destinée à prévaloir sur ces dernières.

Pourquoi collectons-nous des informations à caractère personnel à votre sujet ?

Astrak collecte des informations à caractère personnel à votre sujet pour vous communiquer des informations sur, et vous fournir, des Produits ou services Astrak, pour traiter toute demande de renseignements que vous pouvez avoir à leur sujet et pour améliorer et développer ces derniers en vue de futures transactions commerciales.

Quelles informations à caractère personnel collectons-nous ?

Astrak collecte les types suivants d'informations à caractère personnel à votre sujet :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Nom de la société
- Adresse
- Informations sur les produits qui vous intéressent
- Parc de machines
- Coordonnées de carte de crédit pour le paiement

Comment recevons-nous des informations à caractère personnel à votre sujet ?

- Lorsque vous nous contactez directement ou vous rendez sur le site Internet (www.astrakgroup.fr) pour demander une brochure électronique ou un devis pour un produit ou service ou pour soumettre une demande de renseignements d'ordre général.
- Lorsque vous nous fournissez des informations à caractère personnel pour exécuter une transaction, vérifier votre carte de crédit, passer une commande, organiser une livraison ou retourner un achat, nous sous-entendons que vous consentez à ce que nous les collections et les utilisions pour ce motif spécifique uniquement.
- Si nous estimons que nos produits ou services commerciaux sont susceptibles d'intéresser votre entreprise, nous vous contacterons toujours directement par téléphone au préalable pour obtenir votre consentement explicite à l'envoi d'une documentation ou d'informations, où vous donnerons la possibilité de refuser.

Nos transactions sont d'entreprise à entreprise et nous n'achetons aucune liste externe de quelque nature que ce soit.

Comment utilisons-nous des informations à caractère personnel à votre sujet ?

Astrak utilise ces informations à caractère personnel à votre sujet :

- Pour vous identifier lorsque vous nous contactez
- Pour vous fournir les produits ou services que vous avez demandés et pour comprendre les produits qui sont susceptibles de vous intéresser
- Pour vous contacter au sujet de vos produits afin de répondre à vos questions techniques ou demandes de renseignements d'ordre général ou afin d'administrer des réclamations au titre de la garantie ou des communications apparentées à la sécurité des produits
- Pour améliorer les produits ou services et pour réaliser des enquêtes auprès de la clientèle
- Pour résoudre des réclamations ou problèmes que vous pouvez avoir avec un produit ou service
- Pour vous envoyer des informations de marketing au sujet de produits, de services ou d'offres
- Pour vous inviter à des événements qui sont susceptibles de vous intéresser

Comment nous vous contacterons ?

Astrak France SAS et ses prestataires de services tiers (par ex. agences de diffusion de marketing) peuvent vous contacter par courrier, téléphone, e-mail et/ou SMS, à moins que vous ne nous ayez indiqué le contraire ou que vous ne vous soyez inscrit aux services de liste rouge téléphonique ou courrier.

À qui fournissons-nous ces informations à caractère personnel ?

Astrak peut divulguer vos informations à caractère personnel si nous sommes tenus par la loi de le faire et fournira vos informations à caractère personnel à :

- Nos prestataires de services qui exécutent des services pour notre compte, tels que des services de messagerie ou des agences de diffusion de marketing.

Où stockons-nous vos informations ?

L'ensemble des informations à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont stockées sur des serveurs sécurisés exploités par le Groupe Astrak ou ses prestataires de services tiers. Lesdits prestataires de services tiers ont accès à vos informations à caractère personnel qui sont nécessaires pour exécuter leurs fonctions, mais ils ne peuvent les utiliser à aucune autre fin. Astrak s'assure que lesdits prestataires de services tiers traitent uniquement vos données à caractère personnel conformément à la présente politique et aux législations applicables du Règlement Général sur la Protection des Données.

Les coordonnées de votre carte de crédit ne seront stockées nulle part :

- L'ensemble des passerelles de paiement direct observent les normes définies par la certification PCI-DSS telles que gérées par le Conseil des Normes de Sécurité PCI, qui est une initiative commune de marques comme Visa, MasterCard, American Express.

Transferts de données

Astrak France SAS utilisera des protections appropriées pour s'assurer que vos données à caractère personnel soient traitées de manière sécurisée et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données en relation avec lesdits transferts ou ledit traitement de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE.

Conservation des données

Vos informations à caractère personnel seront conservées au sein des systèmes de gestion des relations clients Astrak pendant une durée indéterminée afin de gérer les relations que nous entretenons avec vous. Astrak conduira des nettoyages de données périodiques concernant ces informations afin de s'assurer qu'elles soient à jour et exactes.

Vos droits

Vous avez les droits suivants en relation avec vos informations à caractère personnel traitées par Astrak :

- Vous pouvez demander d'accéder à vos informations à caractère personnel ainsi que des renseignements complémentaires sur la manière dont vos informations à caractère personnel sont gérées par Astrak
- Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos informations à caractère personnel à des fins de marketing direct ou lorsque le traitement n'est pas nécessaire pour servir les intérêts légitimes poursuivis par Astrak ou par un tiers
- Vous pouvez demander une rectification de toute donnée à caractère personnel incorrecte détenue à votre sujet
- Vous pouvez demander l'effacement de toute donnée à caractère personnel lorsque le traitement n'est pas nécessaire pour servir les intérêts légitimes poursuivis par Astrak ou par un tiers.

Vous avez le droit à tout moment de retirer votre consentement à la réception de communications de marketing de la part d'Astrak et/ou de modifier la méthode de livraison que nous utilisons. Pour gérer vos droits et vos préférences de livraison, veuillez nous écrire ou nous envoyer un courriel en utilisant les coordonnées suivantes :

Voie postale : Astrak France 40 rue Henri Becquerel, Parc des Tuileries 77500 CHELLES

E-mail : france@astrakgroup.com

Si vous avez des préoccupations ou des questions au sujet de la manière dont Astrak gère vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter et nous ferons de notre mieux pour vous prêter assistance.

Veuillez noter que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de Commission nationale de l'informatique et des libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 www.cnil.fr

Modifications de notre politique de confidentialité

Astrak France SAS se réserve le droit de réviser de temps à autre la présente politique de confidentialité ou toute partie de cette dernière. Veuillez la consulter régulièrement pour prendre connaissance de toute mise à jour ou modification apportée à notre politique de confidentialité.

Coordonnées

Toutes questions, remarques et demandes concernant la présente politique de confidentialité doivent être adressées au Responsable des Ressources Humaines, Astrak France 40 rue Henri Becquerel, Parc des Tuileries 77500 CHELLES